



Dossier de présentation
du Groupe
EUROTHERMES



www.eurothermes.com



édition 01-2015



Le Groupe Eurothermes :

40 ans d'expérience dans les domaines du thermalisme, du bien-être et du thermoludisme.

Le Groupe Eurothermes

Eurothermes a été fondé en 1974 par le Docteur Guy Ebrard, Président de la Fédération Mondiale du Thermalisme et du Climatisme de 1969 à 1999. En 1993 Jean-Claude Ebrard, son fils, reprend les commandes de l'entreprise.

L'actionnariat familial du groupe lui garantit une indépendance dans ses choix financiers et stratégiques, dictés par l'innovation et la recherche de la qualité. Le siège du Groupe Eurothermes est situé à Pau, dans les Pyrénées-Atlantiques.

Les métiers d'Eurothermes

- Exploiter** des infrastructures existantes
- Gérer** des infrastructures par mandat ou contrat de management
- Concevoir** les installations et aménagements dédiés au tourisme de santé
- Conseiller** les maîtres d'ouvrages et les exploitants
- Commercialiser** les séjours thermaux et les séjours bien-être

Spécialiste de l'ingénierie thermale et du management opérationnel, son cœur de métier est le **thermalisme** médicalisé et la création, le lancement et la gestion de centres thermoludiques.

Tout naturellement, le groupe a développé également des activités d'**hôtellerie** et de **tourisme** pour faciliter le séjour de ses curistes.

Eurothermes gère 3 hôtels :

- le Tonic Hôtel à Digne-les-Bains,
- l'Hôtel des Remparts à Rochefort
- le Grand Hôtel des Bains à Lavey-les-Bains en Suisse

2 résidences de tourisme :

- la Résidence Le Grand Tétras à Ax-les-Thermes
- la Résidence des Bains à Casteljaloux

1 camping 4★★★★ à Brigerbad, canton du Valais en Suisse

Eurothermes en chiffres :

- un chiffre d'affaires consolidé de **43,4 millions d'€** en 2013
- **615 collaborateurs** dont 355 permanents en 2014
- **24 865 curistes** en France dans les 3 stations thermales gérées par le Groupe en 2014
- **919 191 entrées** dans les centres thermoludiques en 2014
- Eurothermes gère **6 sites** :
 - 3 en France** (Ax-les-Thermes, Casteljaloux, Rochefort),
 - 1 en Belgique** à Spa,
 - 2 en Suisse**, 1 à Lavey-les-Bains et **ouverture d'un nouveau site le 20 déc. 2014 à Brigerbad**, canton du Valais en Suisse

Société Anonyme

GRUPE EBRARD S.A.G.E (France)

- Propriétaire de la marque " Eurothermes "
- Actionnaire majoritaire de toutes les filiales exploitant les sites thermaux et de tourisme de santé en France

G.LE. EUROTHERMES (France)

- Regroupe toutes les filiales ou franchises utilisant la marque
- Gère la publicité et la communication du Groupe

IGP 3T (Suisse)

- Actionnaire contrôlant toutes les filiales exploitant les sites et activités hors France
- Gère le développement et l'ingénierie à l'international

Des curistes convaincus

L'enquête réalisée par "TNS healthcare" auprès de 9 900 curistes des stations thermales françaises d'Eurothermes révèle le bénéfique ressenti suite à une cure.

Cf. Extrait de l'enquête :

Bénéfices retirés de la cure actuelle :

- | | |
|--------------------------------------|------|
| • J'ai moins de douleurs physiques : | 75 % |
| • Je prends moins de médicaments : | 52 % |
| • Je suis plus détendu(e) : | 41 % |
| • Je dors mieux : | 17 % |

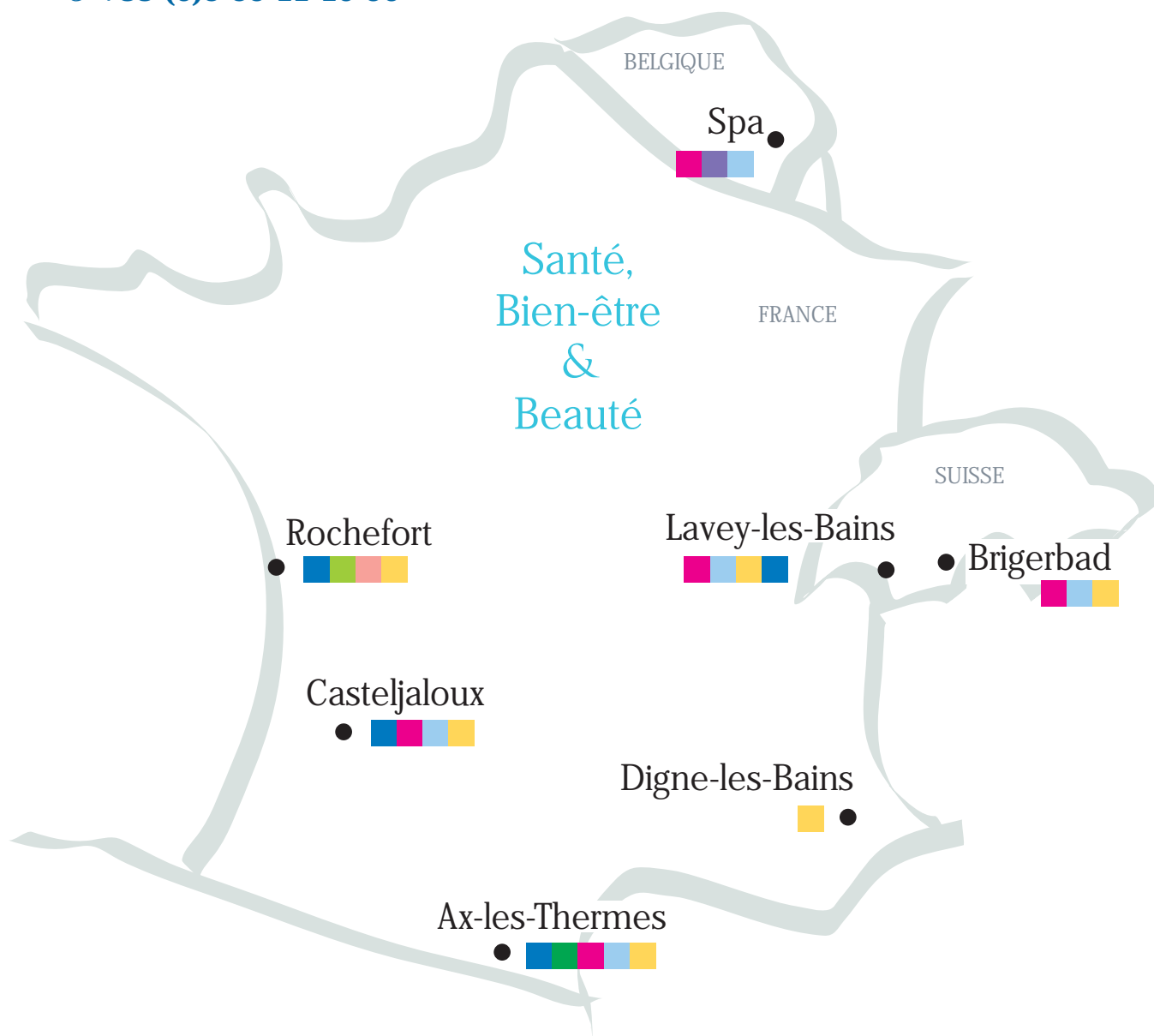
Effets durables retirés de la précédente cure :

- | | |
|---|------|
| • Diminution des douleurs physiques : | 78 % |
| • Moindre consommation de médicament : | 58 % |
| • Amélioration de la qualité de vie : | 51 % |
| • Moindre recours à des consultations médicales : | 44 % |





Tous les sites d'EUROTHERMES

www.eurothermes.com





☎ +33 (0)5 59 11 10 90



Orientations thérapeutiques

-  Rhumatologie
-  ORL / Voies respiratoires
-  Phlébologie
-  Dermatologie,
Affections des muqueuses bucco-linguales

Autres activités

-  Thermoludisme
-  Beauté, Remise en forme
-  Cure Maman-Bébé
-  **Hébergement**

Ax-les-Thermes



Thermalisme & Santé

| | |
|----------------|--|
| Orientations | Rhumatologie • ORL / Voies Respiratoires |
| Établissements | Le Teich • Le Modèle |
| Fréquentation | 6 061 curistes en 2014 |
| Ouverture | Ouverts toute l'année |
| Site | www.thermes-ax.com |



Bulles & Beauté

| | |
|---------------|--|
| Établissement | Les Bains du Couloubret |
| Fréquentation | 133 880 entrées en 2014 |
| Ouverture | Ouverts toute l'année |
| Site | www.bains-couloubret.com |



Séjours & Détente

| | |
|---------------|--|
| Établissement | La Résidence Le Grand Tétras |
| Fréquentation | 30 408 nuitées en 2014 |
| Ouverture | Ouverte toute l'année |
| Site | www.residence-ax.com |



Casteljaloux



Thermalisme & Santé

| | |
|----------------|--|
| Orientations | Rhumatologie |
| Établissements | Les Thermes de Casteljaloux |
| Fréquentation | 2 497 curistes en 2014 |
| Ouverture | Ouverts du 16 mars au 21 nov. 2015 |
| Site | www.thermes-casteljaloux.com |



Bulles & Beauté

| | |
|---------------|--|
| Établissement | Les Bains de Casteljaloux |
| Fréquentation | 119 215 entrées en 2014 |
| Ouverture | Ouverts toute l'année |
| Site | www.bains-casteljaloux.com |



Séjours & Détente

| | |
|---------------|--|
| Établissement | La Résidence des Bains |
| Fréquentation | 20 804 nuitées en 2014 |
| Ouverture | Ouverte toute l'année |
| Site | www.bains-casteljaloux.com |



Digne-les-Bains



Séjours & Détente

| | |
|---------------|--|
| Établissement | Le Tonic Hôtel |
| Fréquentation | 4 042 nuitées en 2014 |
| Ouverture | Ouvert du 1 ^{er} mai au 11 octobre 2015 |
| Site | www.hotel-tonic-digne.com |



Rochefort



Thermalisme & Santé

| | |
|----------------|---|
| Orientations | Rhumatologie • Phlébologie • Dermatologie et affections des muqueuses bucco-linguales |
| Établissements | Les Thermes de Rochefort |
| Fréquentation | 16 307 curistes en 2014 |
| Ouverture | Ouverts du 23 février au 5 déc. 2015 |
| Site | www.thermes-rochefort.com |



Séjour & Détente

| | |
|---------------|--|
| Établissement | L'Hôtel des Remparts |
| Fréquentation | 22 347 nuitées en 2014 |
| Ouverture | Ouvert toute l'année |
| Site | www.hotel-remparts.com |

Spa



Bulles & Beauté

| | |
|---------------|--|
| Établissement | Les Thermes de Spa |
| Fréquentation | 172 684 entrées en 2014 |
| Ouverture | Ouverts toute l'année |
| Site | www.thermesdespa.com |

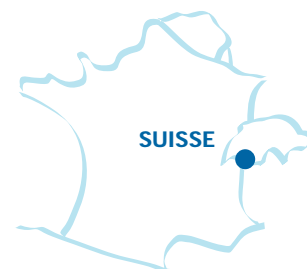


Lavey-les-Bains



Thermalisme & Santé

| | |
|----------------|--|
| Orientations | Rhumatologie |
| Établissements | Centre Médical de Lavey-les-Bains |
| Fréquentation | 46 720 soins en 2014 |
| Ouverture | Ouvert toute l'année |
| Site | www.bains-lavey.ch |



Bulles & Beauté

| | |
|---------------|--|
| Établissement | Les Bains de Lavey |
| Fréquentation | 493 412 entrées en 2014 |
| Ouverture | Ouverts toute l'année |
| Site | www.bains-lavey.ch |



Séjour & Détente

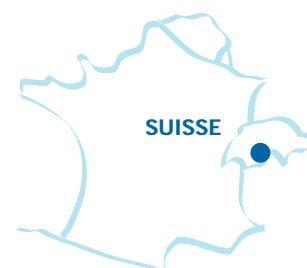
| | |
|---------------|--|
| Établissement | Le Grand Hôtel des Bains |
| Fréquentation | 24 419 nuitées en 2014 |
| Ouverture | Ouvert toute l'année |
| Site | www.bains-lavey.ch |

Brigerbad



Bulles & Beauté

| | |
|---------------------|--|
| Durée des travaux | 15 mois |
| Montant des travaux | CHF. 30 millions |
| Ouverture | 20 décembre 2014 |
| Site | www.brigerbad.ch |



Questions fréquentes



Le thermalisme, c'est quoi ?

- C'est l'utilisation à des fins thérapeutiques, d'eaux minérales à l'émergence de la source.
- C'est une médecine naturelle qui fait appel aux agents contenus dans les eaux, les boues et les gaz.

Comment agit l'eau thermale ?

- Les 1200 sources reconnues par le Ministère de la Santé sont classées en fonction de leur température et de leur profil physico-chimique. Elles exercent une double action sur l'organisme :
 - une action chimique par leurs oligo-éléments qui passent la barrière cutanée et agissent en profondeur sur les organismes malades en renforçant leurs défenses immunitaires ;
 - une action mécanique par l'utilisation de différentes techniques hydrothérapeutiques qui agissent sur le corps.

Quels types de soins sont pratiqués ?

- Nos traitements, tous à base d'eau thermale, sont très variés.
Les soins peuvent être externes : bains, douches, applications locales d'eau thermale, vapeurs d'eau minérale, aérosols, inhalation de gaz thermaux, boues thermales, massages, rééducation en piscine...
ou internes, tels que la cure de boisson.

Une cure peut-elle traiter plusieurs affections ?

- C'est tout l'intérêt de la "double orientation thérapeutique" car il arrive que le médecin prescrive une cure pour le traitement simultané de deux affections.
Le cas est fréquent en rhumatologie, associée à des traitements en ORL et voies respiratoires, phlébologie, dermatologie. Ax-les-Thermes, et Rochefort offrent la possibilité d'une double orientation.

Quelles sont les pathologies soignées chez Eurothermes ?

- Nos trois stations thermales couvrent les principales orientations thérapeutiques :
 - Rhumatologie,
 - ORL et Voies respiratoires,
 - Dermatologie / Affections des muqueuses bucco-linguales,
 - Phlébologie.Elles s'adressent à tous les publics, sans distinction d'âge.

Les enfants peuvent-ils bénéficier d'une cure ?

- Oui, dès l'âge de trois mois pour l'eczéma, et dès l'âge de trois ans pour les problèmes de voies respiratoires. Dans les stations Eurothermes, les enfants suivent leur cure avec d'autres jeunes du même âge ; un atout essentiel pour dédramatiser et assumer sa pathologie.
L'eczéma, les otites, rhinites, l'asthme, les allergies sont des affections que la médecine thermale aide à soigner durablement.



Combien ça coûte ?

- Prescrite par le médecin traitant qui choisit la station la mieux adaptée, la cure thermale traditionnelle (18 jours de soins consécutifs) est prise en charge par l'Assurance Maladie à 70 % pour les honoraires médicaux et 65 % pour les soins. Les frais de transport et d'hébergement font l'objet d'un forfait remboursé aux personnes dont les ressources annuelles ne dépassent pas un certain plafond de revenus.

Qu'en pensent nos curistes ?

- Douleurs réduites dans 78 % des cas, baisse de la consommation de médicaments pour 58 % des curistes, mieux-être psychologique, éducation à l'hygiène de vie et prévention. L'Organisation Mondiale de la Santé recommande le thermalisme pour le traitement des maladies chroniques, mais aussi les pathologies lourdes ou les affections de longue durée. Chaque année en France, 550 000 personnes suivent une cure thermique, qui assure un traitement non chimique, moins agressif et surtout, exempt d'effets secondaires. 24 865 curistes ont fait confiance à Eurothermes en 2014.

Que faire si l'on ne dispose pas de trois semaines ?

- Eurothermes a mis au point la "Semaine Thermale" ou "La Cure Prévention". Plus courtes, ces cures permettent de préserver et d'entretenir son capital santé, d'empêcher le passage à la chronicité et de prévenir les récives. Elles se déclinent dans nos trois stations thermales.

Résultat de l'étude *Thermarthrose* démontrant l'efficacité du traitement thermal dans l'arthrose du genou.

Publiée dans la première revue rhumatologique mondiale, l'étude *Thermarthrose* établit avec une puissance statistique incontestable le Service Médical Rendu de la cure thermique : en effet, elle montre une amélioration significative des patients présentant une arthrose du genou, par comparaison avec le traitement habituel (médicaments, infiltrations, rééducation etc.).

- 462 patients présentant une gonarthrose sévère avérée ont été recrutés dans l'étude de façon aléatoire entre le groupe curistes et le groupe témoins.
- Cette étude a été réalisée dans 3 centres thermaux.
- Le groupe des curistes a suivi le traitement de référence et a bénéficié en plus du traitement thermal.

• La cure était le seul élément différent entre les 2 groupes : dans cet essai clinique on a testé le traitement thermo-minéral, sur des patients ambulatoires sans les éléments de repos et de dépaysement représentés par le séjour en station thermale.

Le critère de jugement principal retenu est *l'amélioration clinique perceptible* ; il s'agit d'un critère d'évaluation pertinent, validé et recommandé internationalement.

Il combine des niveaux significatifs de réduction de la douleur et d'amélioration des capacités fonctionnelles nécessaires pour obtenir une amélioration perceptible par le patient.

La cure thermique *améliore de manière statistiquement significative les douleurs et l'incapacité*

fonctionnelle des patients par comparaison avec le groupe témoins.

L'amélioration des douleurs et de la fonction se maintient au 9^e mois.

Patients et médecins (médecins indépendants des établissements thermaux) portent un jugement comparable sur l'état des patients.

De plus, il n'a pas été noté de différences de résultats entre les 3 centres thermaux ce qui permet d'extrapoler les résultats comme étant **représentatifs des stations thermales françaises ayant l'orientation rhumatologie**. Le rapport bénéfice/risque est d'autant plus favorable à la cure qu'elle est quasiment dénuée d'effets indésirables contrairement aux traitements médicamenteux classiques de la gonarthrose.

| | Groupe Témoins | | Groupe Curistes | | |
|---|--|-----------------|----------------------------------|-----------------|--------|
| | | | | | |
| Patients présentant une amélioration cliniquement patente (douleurs et/ou incapacité fonctionnelle) | après 3 mois | 39 % | | 58 % | |
| | après 6 mois | 36 % | | 51 % | |
| | après 9 mois | 36 % | | 54 % | |
| | Point de vue des patients sur leur état | | Point de vue des médecins | | |
| | Groupe Témoins | Groupe Curistes | Groupe Témoins | Groupe Curistes | |
| | Pire | 13,1 % | 6,7 % | 6,9 % | 4,4 % |
| | Inchangé | 57,1 % | 38,9 % | 62,3 % | 41,1 % |
| Amélioré | 29,7 % | 54,4 % | 30,9 % | 54,4 % | |

Une synthèse de ces résultats est à votre disposition : (document téléchargeable en ligne)

- sur le site de l'Association Française pour la recherche Thermale : www.afreth.org
- sur notre site : www.eurothermes.com

Questions fréquentes



Le bien-être, la remise en forme ?

Attentif à la demande d'une clientèle en recherche de bien-être et de détente, le Groupe Eurothermes s'est inscrit depuis plus de 20 ans dans une logique pionnière des bienfaits de l'eau. Le groupe gère aujourd'hui plusieurs sites dédiés au Bien-Être en eau thermale et à la Remise en forme.

Que signifie le concept du "thermoludisme" ?

→ C'est la découverte des plaisirs de l'eau thermale sous toutes ses formes : bassin d'eau chaude avec buses de massages, lits à bulles, cols-de-cygne, cascades, parcours à contre-courant... Vapeur sèche pour les saunas, vapeur humide pour les hammams... jacuzzis avec jeux de lumières et de senteurs, etc.

Les centres thermoludiques proposent cette offre variée, synonyme de calme et de relaxation, à leur clientèle, en libre-service pour une durée de deux ou trois heures, selon les centres.

Dans ce domaine le Groupe Eurothermes est le précurseur en France et en Europe. Il a ouvert le 1^{er} centre thermoludique européen en 1994, c'était Caldea en Andorre. Depuis ce concept a fait des émules et de plus en plus de sites touristiques se dotent de cette offre.

Aujourd'hui, le Groupe Eurothermes gère 5 centres thermoludiques :

- **Les Bains du Couloubret** à Ax-les-Thermes en Ariège
- **Les Bains de Casteljalous** dans le Lot-et-Garonne
- **Les Thermes de Spa** à Spa en Belgique
- **Les Bains de Lavey** à Lavey-les-Bains en Suisse
- **Thermalbad Brigerbad** à Brigerbad en Suisse

Qu'entend-on par "Remise en forme" ?

→ C'est un concept centré sur "les soins à la personne". Ici, on se laisse guider, dorloter par un personnel attentif et entièrement dédié au bien-être de la clientèle.

Tourbe, argile, minéraux, eaux thermales et huiles essentielles conjuguent leurs bienfaits dans une large gamme de soins : modelages, enveloppements, gommages..., dans un contexte privilégiant la détente et le bien-être. Chaque centre thermoludique est doté d'un institut de bien-être délivrant des soins à la personne. C'est un complément indispensable à l'offre thermoludique.

À qui s'adressent les séjours de remise en forme ?

Conçus sur un thème de base et d'une durée variable, ils permettent de tenter tout un chacun selon les envies, les besoins, le temps disponible et le budget alloué.

→ On peut choisir de se détendre, se ressourcer, retrouver son tonus, affiner sa silhouette...

- Aux jeunes mamans fatiguées : la cure **Maman-Bébé** aux Thermes de Spa
- Pour ceux qui aiment prendre soin d'eux : **les soins bien-être et beauté** dans les différents instituts ou espaces beauté de nos sites.



vos rendez-vous à Ax-les-Thermes



Ax-les-Thermes

Thermalisme & Santé



Rhumatologie • ORL / Voies respiratoires



Les curistes d'Ax-les-Thermes peuvent choisir de suivre leur cure :

- **Aux Thermes du Teich** : établissement thermal principal équipé des technologies les plus récentes. Il est ouvert de mars à novembre.
- **Aux Thermes du Modèle** : intégrés à la Résidence de tourisme ★★★ Le Grand Tétraz, ces thermes modernes, fonctionnels et lumineux offrent la possibilité de suivre une cure dans un espace privilégié, toute l'année (fermeture une semaine en décembre).

L'altitude modérée (720 m) et le **climat** vivifiant et tonique d'Ax-les-Thermes assurent un séjour particulièrement propice à la cure.

Les eaux sont réputées pour leurs vertus sédatives, antispasmodiques, cicatrisantes, décongestives, anti-allergiques et anti-inflammatoires.

Zoom sur le vaporarium naturel d'Ax-les-Thermes

L'eau qui jaillit des sources sulfurées à 77 °C est la plus chaude des Pyrénées. Cette température exceptionnellement élevée permet l'utilisation des soins de vapeurs très efficaces sur les affections rhumatologiques et les maladies respiratoires.

Le Vaporarium dispense un brouillard fin qui pénètre très bien dans l'appareil respiratoire et permet ainsi un contact de l'eau thermale avec toutes les muqueuses respiratoires.

La vapeur d'eau est également sédative et antalgique : appliquée en douche ou en étuve locale, elle décontracte naturellement et diminue la douleur sur toutes les articulations.

La Semaine Thermale

Pour tous ceux qui ne disposent pas de 3 semaines pour faire une cure traditionnelle, pour ceux qui souhaitent agir en prévention, ou tout simplement pour se maintenir en bonne santé, les thermes d'Ax-les-Thermes ont mis en place les semaines thermales : "Gestes et postures", "Respirez mieux" et "Bougez-Respirez" sur 6 jours.



Nombre de curistes
en 2014 : 6 061



Thermes ouverts toute l'année.

Nous joindre ?

Les Thermes - 2 avenue Turrel - 09110 Ax-les-Thermes
Tél : 05 61 65 86 60 - www.thermes-ax.com

Comment venir ?



Direct depuis Paris, Toulouse, ou Barcelone.



120 km de Toulouse, 250 km de Montpellier, 30 km de l'Andorre.

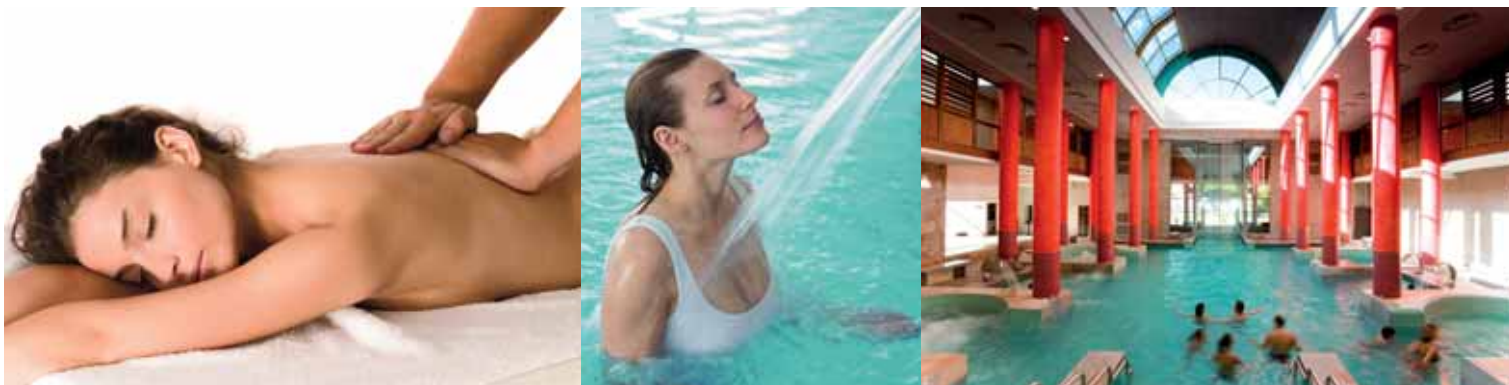


Aéroport Toulouse-Blagnac à 120 km.

www.eurothermes.com

Ax-les-Thermes

Bulles & Beauté



Les Bains du Couloubret

Détendez-vous dans l'eau thermale chaude

Situé au cœur de la ville, le centre thermoludique "Les Bains du Couloubret" vient compléter l'offre touristique d'Ax-les-Thermes.

Premier centre thermoludique d'Ariège, cet espace de 3 000 m² s'est installé dans les anciens thermes du Couloubret dont la façade a été conservée. Ici, l'eau thermale chaude et naturelle et ses vertus particulièrement relaxantes coule entre 33 et 38°C selon les différents bassins.

La décoration et la mise en scène des Bains du Couloubret sont inspirées de l'Antiquité Romaine : colonnades, couleurs chaudes, mosaïques,...

Le centre est organisé sur 2 niveaux :

- Au rez-de-chaussée, éclairé par une verrière, s'ouvre le bassin central de 200 m². Il est entouré de colonnades et de 4 alcôves latérales qui offrent des jeux d'eau :

jacuzzis, buses hydromassantes, cols de cygnes, geysers,.... Sur le côté, on découvre une série de bains toujours sur le modèle romain : le frigidarium, le caldarium et le vaporarium.

Deux petits bassins avec mini-jets sont réservés aux enfants, sous la surveillance des parents.

- A l'étage, pour les plus de 15 ans, les bains irlando-romains offrent des espaces de détente créés autour du sauna et du hammam. À ce même niveau se trouve l'espace soins avec ses 4 cabines dédiées aux modelages et aux gommages (dispensés sur rendez-vous uniquement).

- À l'extérieur, sur 2 niveaux, 2 bassins agrémentés eux aussi de jeux d'eau, sont bordés de plages de repos dont une est aménagée en solarium avec une vue imprenable sur la montagne environnante.

Création A. Andraut • Crédit photos : A. Baschenis - Jostovic






Nombre d'entrées aux
Bains en 2014 : 133 880 
Ouverts toute l'année.

Nous joindre ?

Les Bains du Couloubret - Promenade Paul Salette - 09110 Ax-les-Thermes
Tél : 05 61 02 64 41 - www.bains-couloubret.com

Comment venir ?

-  Direct depuis Paris, Toulouse, ou Barcelone.
-  120 km de Toulouse, 250 km de Montpellier, 30 km de l'Andorre.
-  Aéroport Toulouse-Blagnac à 120 km.

Ax-les-Thermes

Séjour & Détente



La Résidence Le Grand Tétrás ***

Le plein d'énergie dans les Pyrénées

Été comme hiver, nuit et jour, (accueil 24h/24 7j/7), la **Résidence de tourisme *** "Le Grand Tétrás"** accueille ses hôtes dans 53 studios clairs et spacieux. Les studios peuvent accueillir de 2 à 4 personnes et sont entièrement équipés pour permettre un séjour en toute liberté (coin cuisine avec four combiné, TV...). Les 2 derniers étages de la Résidence sont entièrement consacrés à la forme, au bien-être et à la santé. En effet, la "Résidence Le Grand Tétrás" propose en son sein un établissement thermal agréé en Rhumatologie et Voies respiratoires et un Espace Détente avec piscine (eau de ville à 34°C), jacuzzis, hammam, sauna.

L'accès à l'Espace Détente* est gratuit et réservé à tous les résidents du Grand Tétrás.

* Les enfants sont admis à partir de 5 ans sous la surveillance des parents.

Une large gamme de soins est également proposée : soins du visage, soins du corps, bains multi-jets, modelages aux huiles essentielles, douches tonifiantes...

Toute une palette de soins est à tester : le soin Saisonnier, le soin Hydradvance®, le soin Équilibrant, le soin Collagène Hyaluronique™, le Minceur Métamorphose, le gommage Caresse d'Asie... Nous proposons également des formules beauté : Pause Douceur, Étape Énergie... alliant les bienfaits de 2 soins. La gamme de soins SOTHYS a été sélectionnée pour son approche professionnelle.

L'Espace Détente est ouvert toute l'année, du lundi au dimanche de 9h à 12h, et de 16h15 à 20h.

Création A. Airdault • Crédits photos : A. Baschenis - MP Rouzé - SOTHYS



En 2014, nombre de nuitées : 30 408

Ouverte toute l'année sauf une semaine en décembre

Nous joindre ?

Le Grand Tétrás - Promenade Paul Salette - 09110 Ax-les-Thermes
Tél : 05 61 65 86 00 - email : residence.ax@eurothermes.com
www.residence-ax.com

Comment venir ?

- Direct depuis Paris, Toulouse, ou Barcelone.
- 120 km de Toulouse, 250 km de Montpellier, 30 km de l'Andorre.
- Aéroport Toulouse-Blagnac à 120 km.